

OFIMATICA S.A.

COMUNICADO

Nº CE 412

FECHA: Medellín, 15 de Enero de 2010

PARA: Asesores - Socios de Negocios y Clientes Ofimática S.A.

DE: Gerencia de Operaciones

REF: Versión 2010 – Aspectos a tener en cuenta

Cordial Saludo,

Hemos recibido consultas de nuestros asesores por inconvenientes presentados en la versión 2010, por ello queremos recordarles los siguientes aspectos.

1. Proceso de Retención en la Fuente para Versión 2010 en Facturas:

Para que este proceso calcule bien el impuesto se requiere que en **Maestro de Clientes** tenga marcado el campo “**Responsable de Retención**”

The screenshot shows a software window titled "Actualización de Clientes" with a sub-header "<Ofimatica'10> * MAESTROS *". The main content area is divided into tabs: "Datos Generales", "Datos Complementarios", and "Nombres". The "Datos Generales" tab is active, displaying a form for client information. The form includes fields for "Cliente" (800745759), "Nombre" (ALCOR S.A.), "Dirección" (CALLE 102 # 54 - 31), "Telefonos 1" (256 34 21 / 256 34 58), "Telefonos 2" (256 34 58), "Estrato" (4), "F.Nacimiento" (2005/06/01), "Tipo Identificación" (N), "Zona" (03 COLOMBIA), "Ciudad" (006 BOGOTA), "Canal" (03 SUR AMERICA), "T.Cartera" (01 NACIONALES), "T.Cliente" (01 AGENCIA), "Rutas" (301 COLOMBIA ZONA CENTRO), "Plazo" (30), "Actividad Económica" (0), "Ciudad/Departamento" (11001), and "Pais" (169 COLOMBIA). There are several checkboxes: "Sucursal" (unchecked), "Regimen Simplificado" (unchecked), "Habilitado" (checked), "Integra a Cartera" (checked), "Del Exterior" (unchecked), "Responsable de Retención" (checked), and "Reporta Data Credito" (checked). A red circle highlights the "Responsable de Retención" checkbox.

2. Robot Instalador:

En algunas instalaciones se ha presentado un mensaje de error al ejecutar el proceso de Robot Instalador.

“Estado de servicio: No es posible obtener el servicio web <http://173.204.18.246> Ofimatica/Ofimarobot.asmx?wsdl para verificar su estado. Verifique la instalación Código de exceptions OLE IDispatch 0 de WSDLReader:Loading Of the WSDL file failed HRESULT==x80040154:Clase no registrada – Client: An unanticipated error occurred during the processing of this request. HRESULT=0x80040154: Clase no registrada”

Solución:

En el Cd de instalación hay una carpeta llamada Herramientas, se requiere ejecutar el archivo **VFPSOap** para que instale las librerías de VFP.

Cordialmente,

DORA INES CARDONA OSORIO
Gerente de Operaciones
OFIMÁTICA S.A