

OFIMATICA S.A.

COMUNICADO

Nº CE 466

FECHA: Medellín, 25 de Junio de 2010

PARA: Asesores Ofimática S.A.

DE: Gerencia de Operaciones

REF: **Unificación de Comunicados Robot Instalador**

Cordial Saludo,

Con el fin de tener mayor información a la hora de actualizar los programas mediante Robot Instalador, hemos unificado los comunicados con relación a este proceso en un solo documento el cual les sirve de apoyo y de consulta.

1. Programas y Dirección Robot Instalador

- En el siguiente Link encontraran los programas. [Descargar](#)

- La dirección para correr Robot Instalador es

[HTTP://WWW.OFIMANET.COM/OFIMATICA/OFIMAROBOT.ASMX](http://www.ofimanet.com/ofimatica/ofimarobot.asmx)

En caso de que la empresa ya tenga instalado el Robot Instalador, deben de borrar esta carpeta y reemplazarla por los programas enviados en este comunicado. [Descargar](#)

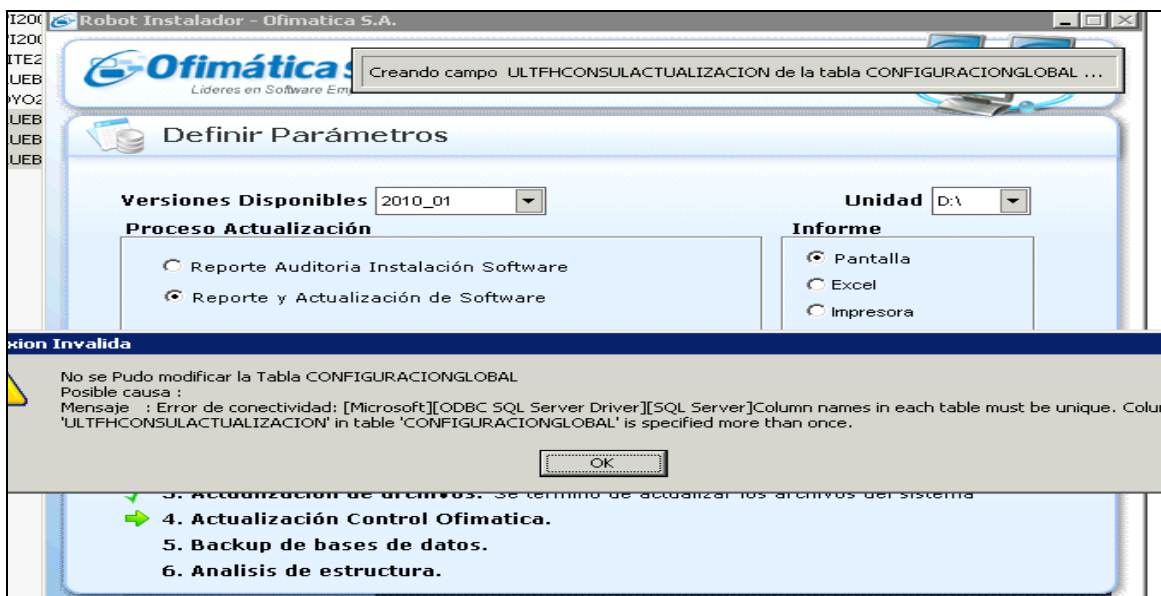
2. En nuestra pagina Universidad Digital se encuentran los videos para la instalación y configuración del robot. Les recomendamos revisar estos videos en el siguiente [LINK](#):

- **Un solo servidor**, cuando la empresa tiene en el mismo servidor datos y programas.
- **Desde el servidor de programas o aplicaciones**, cuando los datos se tienen en un servidor diferente al servidor de programas.
- **Desde una estación de trabajo**, cuando en el servidor no hay internet por políticas de seguridad o cuando el sistema operativo del servidor es Windows 2000 o Windows NT.

3. Para las empresas que manejen la seguridad de Internet a través de un Proxy, se requiere pedir autorización al área de sistemas para actualizar los programas, la dirección del Proxy y habilitar los siguientes puertos:

- Puerto 80 HTTP y HTTPS
- Puerto 443: Este puerto tienen la característica de llamadas salientes o envío de datos.

4. Mensaje de error cuando se ejecuta Robot en algunas ocasiones:



Solución:

Borrar la tabla **CONFIGURACIONGLOBAL** de la Base de Datos Control-Ofima y correr nuevamente el Robot Instalador.

5. Cuando por alguna razón se detiene el proceso de Robot, se debe revisar el Log de Sucesos con el fin de saber la causa por cual se detuvo. Este log de sucesos esta ubicado en la carpeta Robot cliente subcarpeta Log.

Si después de haber analizado las inconsistencias reportadas en el Log y continua con el inconveniente deben de comunicarse con Ofimática mediante un correo electrónico a soproteofimatica@ofima.com y adjuntar el archivo del Log.

Les agradecemos que tenga por favor en cuenta estas pautas con el fin de agilizar y dar la solución al cliente

Cordialmente,

DORA INES CARDONA OSORIO
Gerente de Operaciones
Ofimática S.A.