

Dirigido a:  
**Cientes y Asesores**  
Asunto:  
**Trámite de pendientes temporada Diciembre**

Medellín,  
Diciembre 05 de 2016

**Comunicado Externo CE1116**

---

Cordial saludo,

Informamos a nuestros Asesores y Clientes que en el momento nos encontramos adecuando la versión 2017 Enterprise, por lo tanto los requerimientos que nos envíen serán tramitados a partir del 15 de Enero de 2017.

En caso de que el requerimiento sea considerado de alto impacto por favor comunicarse con Stephanie Villa al correo [ingenieria@ofima.com](mailto:ingenieria@ofima.com), enviando el número del pendiente asignado para evaluar su prioridad y gestionar de forma oportuna el requerimiento.

Cordialmente,

---

**Martha Cecilia Calle Calle**  
Directora de Ingeniería  
Ofima S.A.S