

# Modelos de Servicios Ofima

## 2020

Mayo 2020

Queremos compartir con ustedes nuestros clientes que terminamos en **forma exitosa** la implementación de los nuevos modelos de prestación de servicio, veamos de donde nació y como funciona.

Al escuchar a nuestros clientes, dos grandes temas eran recurrentes:

1. Mejorar la calidad del servicio, su oportunidad
2. Sensación de “taxímetro”. La empresa evita pedir servicio, ya que no sabe en cuánto le va a llegar la factura a final de mes

Para el primer punto de **Mejorar la Calidad y Oportunidad del Servicio**, se inició un proceso desde 2019 de evaluación de líderes en el mercado, metodología y nuevas tecnologías especializadas

Así es como se desarrolló la Alianza con la firma “Contento BPS”, experta en servicio al cliente con más de 50 años y 3.000 colaboradores. Los resultados en este corto tiempo han sido excelentes, hemos recibido una retroalimentación muy positiva de nuestros clientes.

### Customer Support.

Para el segundo punto, la sensación de “Taxímetro”, se desarrolló el modelo de servicio **“Todo Incluido”** que pretende que por un bajo costo mensual las empresas puedan consumir todo el servicio, capacitaciones, soporte que requieran sin tener que pagar más, o tener costos sorpresa.

Incluido en este modelo, está el plan de **“Reducción Agresiva de Costos”** que apoya a la empresa en detectar todos los costos, procesos, personal que se pueden ajustar/ eliminar.

Para más información visitar: [www.ofima.com/customer-support](http://www.ofima.com/customer-support)

***“No a la Subutilización de la Tecnología, Sí a la Optimización de los Procesos. “***

<b>Modelos y su Comparación</b>			
<b>Customer Support</b>		<b>Paquete Horas</b>	<b>Soporte Reactivo</b>
<b>Condiciones</b>	<b>\$100.000*</b> /mes/usuario	<b>\$115.000*</b> / hora	<b>\$145.000*</b> /hora
	Sin límite de horas	Mínimo 50 horas	Mínimo una hora
<b>Ventajas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte todo incluido</li> <li>• Recapacitaciones sin límites</li> <li>• Atención prioritaria</li> <li>• Servicio ilimitado</li> <li>• Plan "Reducción Agresivo de costos"</li> <li>• Asignación de un "Customer Success Manager" a la alta gerencia</li> <li>• Duración: 12 meses renovables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuento de un 20% sobre tarifa soporte Reactivo</li> <li>• Mismo precio desde hace 2 años</li> <li>• Duración: 6 meses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No compromiso económico</li> </ul>

\* Sujeto a condiciones y restricciones

Todos los anteriores modelos están disponibles a partir de **1 de junio de 2020**

Si desea ampliar esta información contacte a su Customer Success Manager para coordinar una cita sin costo.

- Teléfono: (4) 4035420
- Email: comercial@ofima.com

Por favor regresar diligenciando el siguiente formulario:

<b>Empresa:</b>		<b>Nit:</b>	
<b>Funcionario:</b>		<b>Ciudad:</b>	
<b>Cargo:</b>		<b>e-mail:</b>	
<b>Celular:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>Plan</b>	<b>Valor</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Customer Support	\$100.000 mes/ usuario		
Paquete Horas	\$115.000 hora		
Soporte Reactivo	\$145.000 hora		
<b>Acepto Empresa:</b>		<b>Acepto Ofima:</b>	

Nota: Los valores anteriores NO incluyen el valor del IVA